



Municipalità 6

Ponticelli

Barra

San Giovanni a Teduccio

U.O. Organi Politici

2^ COMMISSIONE CONSILIARE

CULTURA – SCUOLA – POLITICHE SOCIALI

Edilizia scolastica, Attività per il funzionamento degli asili nido e delle scuole materne comunali, Servizi di refezione e trasporto scolastico, Biblioteche, Progetti integrativi per il contrasto alla dispersione scolastica, Progetti di educazione alla legalità, Servizi sociali e assistenza, Invalidità ed emarginazione, Politiche giovanili, Pari opportunità, Terzo settore ivi compreso l'associazionismo e i gruppi di volontariato, Organizzazione di manifestazioni ed eventi culturali folkloristici e di spettacolo, promozione del patrimonio artistico e beni culturali, Politiche di contrasto alla violenza

L'anno 2026, addì 17 Giugno, presso la sede della Municipalità 6 sita in via Domenico Atripaldi n. 64, si è riunita la Commissione Consiliare in oggetto. La seduta è stata convocata ai sensi dell'art. 66 del Regolamento delle Municipalità del Comune di Napoli e dell'art. 22 del Regolamento del Consiglio della Municipalità 6 dal Presidente della Commissione per il giorno 17 Giugno alle ore 10:10 per discutere i seguenti argomenti all'ordine del giorno:

1. approvazione verbale seduta del 15.06.2026;
2. verifica conclusiva dell'andamento del servizio di refezione scolastica nell'anno scolastico in corso, con relazione sul livello qualitativo del servizio erogato, sull'andamento delle presenze, sulle segnalazioni pervenute da famiglie e istituzioni scolastiche, sul rispetto degli standard contrattuali e sulle eventuali criticità riscontrate. Valutazione delle azioni correttive adottate e degli indirizzi per il miglioramento del servizio in vista del prossimo anno scolastico, così come da mandato acquisito dal Consiglio di Municipalità del 10.06.2026.

Presiede: Capasso Carlo

Assiste in qualità di Segretario: Olostro Cirella Antonio

Alle ore 10:10 il Presidente Capasso Carlo procede all'appello nominale, all'esito del quale risultano presenti n.11 Consiglieri: Amarante Carmela; Capasso Carlo; Ferone Domenico; Gragnano Patrizio; Grieco Antonio; Liccardi Patrizia; Marzatico Stefano; Olivieri Generoso; Riccardi Giovanni; Sannino Alessandra e Sollazzo Vincenzo.

Il Presidente Capasso Carlo dà atto dell'avvenuta regolare e tempestiva convocazione della presente seduta ai soggetti interessati in ossequio all'art. 66 del Regolamento delle Municipalità del Comune di Napoli e all'art.22 del Regolamento della Municipalità 6 (si allega in calce al verbale la convocazione del Presidente della Commissione della presente seduta, nonché la comunicazione



Municipalità 6

Ponticelli

Barra

San Giovanni a Teduccio

U.O. Organi Politici

della stessa al Presidente della Municipalità e a tutti i componenti della Commissione acquisite in Segreteria della Presidenza con nota PG/2026/660019 del 16.06.2026).

Il Presidente Capasso Carlo dà atto della conformità dei su indicati ordini del giorno rispetto a quanto disposto dall'articolo 65 del Regolamento delle Municipalità e del Regolamento della Municipalità 6, giacché trattasi di questione afferente uno degli argomenti indicati nel corso del Consiglio di Municipalità del 10.06.2026 come argomento da approfondire nelle Commissioni Consiliari competenti.

Il Presidente Capasso Carlo, verificata la sussistenza del numero legale *ex art. 23* del Regolamento della Municipalità 6, **alle ore 10:10 dichiara aperta la seduta.**

Il presente verbale viene redatto in sintesi e conforme al verbale scritto a penna dai Commissari.

Il Presidente Capasso Carlo apre la Commissione con il primo punto all'Odg rubricato approvazione verbale seduta del 15.06.2026. Il Presidente Capasso Carlo dà lettura del verbale della precedente seduta del 15.06.2026. Il verbale è approvato all'unanimità dai Commissari presenti.

Si passa al secondo punto all'Odg rubricato verifica conclusiva dell'andamento del servizio di refezione scolastica nell'anno scolastico in corso, con relazione sul livello qualitativo del servizio erogato, sull'andamento delle presenze, sulle segnalazioni pervenute da famiglie e istituzioni scolastiche, sul rispetto degli standard contrattuali e sulle eventuali criticità riscontrate. Valutazione delle azioni correttive adottate e degli indirizzi per il miglioramento del servizio in vista del prossimo anno scolastico, così come da mandato acquisito dal Consiglio Municipale del 10.06.2026. Introduce l'Odg il Presidente Capasso Carlo evidenziandone la sua importanza, giacché le attività di verifica e valutazione del servizio di refezione scolastica erogato nelle scuole del territorio della Municipalità 6, rappresentano un momento fondamentale al fine di formulare indirizzi utili per il prossimo anno scolastico. All'uopo, egli ricorda che il servizio mensa costituisce parte integrante del diritto allo studio e assume una rilevante funzione educativa, nutrizionale e sociale. Il Presidente Capasso richiama altresì, il Regolamento comunale sulle Commissioni Refezione del Comune di Napoli, che attribuisce alle Commissioni compiti di monitoraggio della qualità del servizio, raccolta delle segnalazioni provenienti dall'utenza e formulazione di proposte migliorative nei confronti degli uffici competenti: in particolare, il regolamento prevede che le Commissioni contribuiscano alla verifica dell'andamento del servizio, recepiscono le criticità segnalate dalle famiglie e dalle istituzioni scolastiche, e promuovano interventi correttivi finalizzati al miglioramento complessivo del sistema di refezione scolastica. Il Comune di Napoli prevede inoltre la possibilità di menù differenziati per esigenze sanitarie, religiose o culturali e pone quale obiettivo l'erogazione di pasti equilibrati, sicuri e adeguati alle esigenze dei minori. Il Presidente Capasso riporta che dalle informazioni acquisite, emerge che il servizio di refezione scolastica è



Municipalità 6

Ponticelli

Barra

San Giovanni a Teduccio

U.O. Organi Politici

stato complessivamente garantito presso gli istituti scolastici del territorio municipale, registrando una partecipazione sostanzialmente stabile rispetto alle previsioni iniziali e confermando l'importanza del servizio per le famiglie e per il regolare svolgimento delle attività didattiche a tempo pieno. Tuttavia, nel corso dell'anno scolastico sono pervenute numerose segnalazioni da parte delle famiglie, dei dirigenti scolastici e delle Commissioni Mensa d'Istituto, riguardanti aspetti organizzativi e qualitativi del servizio. Le principali criticità riscontrate hanno riguardato:

- la sostituzione, in alcune occasioni, delle pietanze previste dal menù autorizzato con pasti differenti, senza preventiva e adeguata comunicazione alle scuole e alle famiglie;
- la consegna di alcuni pasti a temperature non sempre conformi agli standard previsti, con conseguente riduzione della qualità percepita e difficoltà nella somministrazione;
- una qualità del cibo non sempre ritenuta soddisfacente sotto il profilo della preparazione, del gusto e della presentazione;
- problematiche relative alla consistenza di alcune pietanze, risultate non adeguate alle esigenze di tutti i bambini, soprattutto nelle fasce di età più basse, determinando frequenti rifiuti del pasto e sprechi alimentari;
- l'eccessiva rigidità derivante dall'applicazione di un menù sostanzialmente uniforme, che non sempre appare idoneo a rispondere alle differenti esigenze evolutive dei minori, pur nel rispetto delle prescrizioni nutrizionali;
- episodi di ritardi nelle consegne che hanno inciso sull'organizzazione scolastica e sui tempi della consumazione del pranzo.

A seguito delle segnalazioni pervenute, il Presidente Capasso rileva come sia stato evidenziato uno scostamento tra il menù programmato e quello effettivamente somministrato in alcune giornate, per l'effetto è necessario un rafforzamento delle procedure di controllo e di comunicazione preventiva delle eventuali variazioni.

All'esito dell'ampia introduzione del Presidente Capasso, si apre la discussione tra i Commissari presenti.

Interviene la Consigliere Liccardi Patrizia richiamando l'attenzione sulla questione delle temperature dei pasti, ritenendo indispensabile una più rigorosa verifica del rispetto della catena del caldo e delle tempistiche di distribuzione, al fine di garantire sicurezza alimentare e gradimento da parte degli alunni.

La Consigliere Sannino Alessandra, invece evidenzia come la qualità del servizio non possa essere valutata esclusivamente sotto il profilo nutrizionale, ma debba tenere conto anche dell'effettiva consumazione del pasto da parte dei bambini, segnalando le numerose lamentele ricevute circa la scarsa appetibilità di alcune preparazioni.



Municipalità 6

Ponticelli

Barra

San Giovanni a Teduccio

U.O. Organi Politici

Prende la parola la Consigliere Amarante Carmela ponendo l'accento sulla necessità di differenziare maggiormente il menù in relazione alle diverse fasce d'età e alle esigenze legate alla consistenza degli alimenti: osserva che un menù unico rischia di non risultare adeguato soprattutto per gli alunni più piccoli, con conseguente incremento degli sprechi e riduzione dell'efficacia educativa del servizio.

Il Consigliere Marzatico Stefano interviene proponendo una più stretta collaborazione tra Comune, Azienda Sanitaria Locale, istituzioni scolastiche e rappresentanti dei genitori, attraverso incontri periodici e momenti strutturati di verifica durante l'anno scolastico.

Ulteriori interventi dei Commissari nel complesso, convergono sulla necessità di valorizzare il ruolo delle Commissioni Mensa della Municipalità quali strumenti di partecipazione attiva e di ascolto dell'utenza.

La Commissione prende atto della segnalazione trasmessa dalla Dott.ssa Alessandra Carbonaro, madre di un utente di un nostro asilo che evidenzia il mancato rispetto del menù scolastico pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Napoli: la stessa lamenta la presenza di frequenti variazioni delle pietanze senza preventiva informazione alle famiglie, sottolineando come tale situazione determini difficoltà nella gestione dell'alimentazione dei propri figli e nella tutela di eventuali specifiche esigenze alimentari. La Commissione ritiene la segnalazione particolarmente significativa in quanto rappresentativa di un disagio manifestato anche da altri genitori nel corso dell'anno scolastico e ritiene necessario prevedere procedure di comunicazione tempestive e trasparenti. La Commissione inoltre, prende atto delle azioni correttive già poste in essere nel corso dell'anno scolastico, consistenti in:

- richiami formali al soggetto gestore del servizio in occasione delle segnalazioni ricevute;
- intensificazione dei controlli da parte degli uffici competenti;
- acquisizione di ulteriori relazioni da parte delle istituzioni scolastiche interessate;
- confronto periodico con i referenti del servizio e con le Commissioni Mensa.

Pur riconoscendo l'utilità degli interventi adottati, la Commissione ritiene che gli stessi debbano essere ulteriormente rafforzati.

A sintesi del confronto, la Commissione all'unanimità dei presenti **formula i seguenti indirizzi:**

1. rafforzare il sistema di controllo sul rispetto del menù autorizzato e prevedere l'obbligo di tempestiva comunicazione di eventuali variazioni;
2. implementare verifiche più frequenti sulle temperature dei pasti al momento della consegna e della distribuzione;
3. prevedere specifici indicatori di qualità e gradimento del servizio mediante questionari rivolti alle famiglie e alle istituzioni scolastiche;



Municipalità 6

Ponticelli

Barra

San Giovanni a Teduccio

U.O. Organi Politici

4. promuovere una revisione del menù, in collaborazione con i competenti servizi sanitari, introducendo una maggiore articolazione delle preparazioni in funzione delle diverse fasce d'età e della consistenza degli alimenti;
5. ridurre gli sprechi alimentari attraverso il monitoraggio dei pasti effettivamente consumati;
6. rafforzare il ruolo delle Commissioni Mensa d'Istituto e dei rappresentanti dei genitori;
7. programmare verifiche periodiche durante l'anno scolastico da parte della Commissione consiliare competente;
8. trasmettere il presente verbale agli uffici comunali competenti affinché le osservazioni e le proposte formulate siano tenute in debita considerazione nella predisposizione degli atti relativi al prossimo affidamento o alla gestione del servizio.

All'esito della seduta, il Presidente Capasso Carlo nel ringraziare i Commissari per i contributi offerti, evidenzia che il giudizio complessivo sul servizio erogato nel corso dell'anno scolastico può definirsi nel complesso sufficiente sotto il profilo della continuità dell'erogazione, ma con significativi margini di miglioramento relativamente alla qualità dei pasti, al rispetto degli standard contrattuali e alla capacità del servizio di rispondere in maniera più adeguata alle esigenze concrete dei bambini e delle famiglie.

Pertanto, la Commissione procede nella redazione della **relazione conclusiva avente per oggetto: "andamento del servizio di refezione scolastica nelle scuole della Municipalità 6 – Anno scolastico 2025/26 da trasmettere al Presidente della Municipalità 6, alla Commissione Refezione scolastica della Municipalità 6, agli Uffici competenti della Municipalità 6."** che si allega in calce al presente verbale.

Alle ore 10:50 escono i Consiglieri Riccardi Giovanni e Sollazzo Vincenzo.

Al termine della seduta alle ore 10:55 il Presidente Capasso Carlo procede all'appello nominale, all'esito del quale risultano presenti n.9 Consiglieri: Amarante Carmela; Capasso Carlo; Ferone Domenico; Gagnano Patrizio; Grieco Antonio; Liccardi Patrizia; Marzatico Stefano; Olivieri Generoso e Sannino Alessandra.

Il Presidente Capasso Carlo **alle ore 10:55 dichiara sciolta la seduta.**

Il Presidente Capasso Carlo attesta la sussistenza e la permanenza del quorum strutturale per tutta la durata della presente seduta consiliare.

Risultano assenti i Consiglieri D'Ambrosio Anna, De Micco Sabino, Palantra Salvatore e Truglio Ferdinando.

È verbale.

Il Segretario della Commissione
Olostro Cirella Antonio

Il Presidente della Commissione
Capasso Carlo

La presente copia informatica è conforme all'originale cartaceo su cui sono state apposte le firme olografe del Presidente della Commissione e del Segretario verbalizzante, e materialmente in possesso della Segreteria del Consiglio della Municipalità 6



Municipalità 6

Ponticelli

Barra

San Giovanni a Teduccio

U.O. Organi Politici

Relazione conclusiva

Oggetto: andamento del servizio di refezione scolastica nelle scuole della Municipalità 6 – Anno scolastico 2025/26 da trasmettere **al Presidente della Municipalità 6, alla Commissione Refezione scolastica della Municipalità 6, agli Uffici competenti della Municipalità 6.**

Con la presente si trasmette la relazione conclusiva relativa all'attività del servizio di refezione scolastica svolta nel corso dell'anno scolastico in oggetto presso gli istituti scolastici ricadenti nel territorio della Municipalità 6.

L'attività di verifica è stata effettuata sulla base delle informazioni acquisite dagli uffici competenti, delle segnalazioni provenienti dalle istituzioni scolastiche, dei contributi delle rappresentanti d'Istituto e delle comunicazioni trasmesse dalle famiglie degli alunni fruitori del servizio.

Dall'analisi complessiva emerge che il servizio è stato garantito con continuità, consentendo il regolare svolgimento delle attività scolastiche e assicurando il diritto alla refezione agli alunni aventi titolo. Tuttavia, nel corso dell'anno sono state registrate alcune criticità che meritano particolare attenzione in vista della programmazione del prossimo anno scolastico.

Tra le problematiche maggiormente segnalate si evidenziano:

- la frequente difformità tra il menù pubblicato e le pietanze effettivamente somministrate;
- la mancata o tardiva comunicazione alle famiglie delle variazioni apportate ai pasti previsti;
- la consegna di alcuni pasti a temperature non sempre conformi agli standard previsti dal capitolato e dalle procedure di sicurezza alimentare;
- una qualità delle preparazioni non sempre ritenuta soddisfacente sotto il profilo del gusto, della presentazione e dell'appetibilità;
- la presenza di preparazioni caratterizzate da consistenze non adeguate alle esigenze di tutti gli utenti, in particolare dei bambini frequentanti la scuola dell'infanzia;
- l'adozione di un menù sostanzialmente uniforme che, pur rispondendo ai criteri nutrizionali generali, non sempre appare sufficientemente calibrato sulle differenti fasce d'età;
- il conseguente aumento dei casi di rifiuto del pasto e dei fenomeni di spreco alimentare.

Particolare rilievo assume la segnalazione formalizzata dalla sig.ra Alessandra Carbonaro, madre di un alunno della scuola dell'infanzia "Il Girotondo", con la quale viene denunciato il mancato rispetto del menù scolastico pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Napoli e la mancata preventiva comunicazione delle modifiche intervenute, evidenziando le difficoltà che tale situazione comporta per le famiglie nella gestione dell'alimentazione dei propri figli e nella tutela di eventuali specifiche esigenze alimentari.



Municipalità 6

Ponticelli

Barra

San Giovanni a Teduccio

U.O. Organi Politici

Pur prendendo atto delle azioni correttive già adottate nel corso dell'anno dai competenti uffici comunali e dal soggetto gestore del servizio, si ritiene opportuno formulare alcune proposte operative finalizzate al miglioramento del servizio:

1. garantire il rigoroso rispetto del menù approvato, limitando le sostituzioni ai soli casi strettamente necessari;
2. prevedere la tempestiva comunicazione alle famiglie e alle istituzioni scolastiche di ogni variazione del menù, attraverso i canali istituzionali;
3. rafforzare i controlli sulle temperature dei pasti nelle fasi di trasporto, consegna e distribuzione;
4. intensificare il monitoraggio qualitativo delle preparazioni mediante verifiche periodiche e controlli a campione;
5. avviare una revisione dei menù, in collaborazione con i competenti servizi sanitari, introducendo soluzioni maggiormente differenziate per fasce d'età e tenendo conto delle esigenze legate alla consistenza degli alimenti;
6. promuovere strumenti di rilevazione del gradimento del servizio rivolti alle famiglie e alle istituzioni scolastiche;
7. valorizzare il ruolo della Commissione Refezione Scolastica Municipale e delle Commissioni Mensa d'Istituto quali strumenti permanenti di partecipazione e confronto;
8. adottare misure finalizzate alla riduzione degli sprechi alimentari, anche attraverso il monitoraggio dei pasti effettivamente consumati.

Alla luce di quanto emerso, si ritiene che il giudizio complessivo sul servizio possa essere considerato sufficientemente positivo sotto il profilo della continuità dell'erogazione; tuttavia, permangono significativi margini di miglioramento relativamente alla qualità percepita, alla comunicazione con le famiglie, al rispetto degli standard previsti e alla capacità del servizio di rispondere in maniera più adeguata ai bisogni concreti degli alunni.

Si confida che le osservazioni e le proposte contenute nella presente relazione possano costituire utile contributo per l'attività della Commissione Refezione Scolastica Municipale e per la predisposizione degli indirizzi organizzativi relativi al prossimo anno scolastico.

La Commissione ritiene opportuno che si promuovano, accanto alle azioni di natura organizzativa e gestionale, iniziative volte a rafforzare il coinvolgimento delle famiglie e degli alunni, favorendo una maggiore conoscenza del servizio mensa e consolidando il rapporto di fiducia tra utenza, istituzioni scolastiche e soggetto gestore.

A tal fine si propone di:

- **Organizzare giornate di assaggio ("Open Mensa")**, da realizzarsi nel corso dell'anno scolastico, durante le quali i rappresentanti dei genitori componenti delle Commissioni Mensa e, ove possibile,



Municipalità 6

Ponticelli

Barra

San Giovanni a Teduccio

U.O. Organi Politici

delegazioni delle famiglie possano degustare i pasti previsti dal menù scolastico, esprimendo osservazioni e suggerimenti sulla qualità, sul gusto, sulla presentazione e sul gradimento delle preparazioni.

- **Promuovere percorsi di educazione alimentare rivolti agli alunni**, in collaborazione con le istituzioni scolastiche, con professionisti della nutrizione e con il soggetto gestore del servizio, finalizzati alla diffusione di corrette abitudini alimentari, alla conoscenza dei principi della dieta mediterranea e alla sensibilizzazione sul tema dello spreco alimentare.

- **Prevedere visite guidate presso il presidio di cottura e i centri di preparazione dei pasti dell'azienda affidataria del servizio**, consentendo ai componenti della Commissione Refezione Scolastica Municipale, ai rappresentanti dei genitori delle Commissioni Mensa d'Istituto e, compatibilmente con le condizioni di sicurezza e con l'organizzazione aziendale, anche a gruppi di alunni accompagnati dai docenti, di conoscere direttamente le modalità di approvvigionamento delle materie prime, le procedure di preparazione, i sistemi di conservazione e confezionamento, nonché i protocolli adottati in materia di igiene e sicurezza alimentare.

- **Istituire momenti periodici di confronto con le famiglie**, attraverso incontri pubblici o tavoli tematici convocati dalla Commissione Refezione Scolastica Municipale, finalizzati alla raccolta di osservazioni, suggerimenti e proposte migliorative sul servizio.

- **Introdurre strumenti strutturati di rilevazione del gradimento degli alunni**, differenziati per fascia d'età e predisposti in forma semplice e accessibile, al fine di valutare il reale livello di accettazione delle diverse preparazioni e orientare eventuali revisioni del menù.

- **Valorizzare la refezione scolastica quale esperienza educativa**, promuovendo iniziative dedicate alla conoscenza delle produzioni agroalimentari del territorio, alla stagionalità degli alimenti e alla cultura del cibo come occasione di socializzazione, rispetto delle regole e crescita condivisa.

La Commissione ritiene che tali iniziative possano contribuire significativamente ad aumentare la trasparenza del servizio, a favorire una partecipazione consapevole delle famiglie e a trasformare il momento del pasto in una concreta opportunità educativa, rafforzando il senso di corresponsabilità tra tutti i soggetti coinvolti nel percorso di crescita dei bambini.